



Rejoignez L'ÉCOLE DES AGENTS DE VOYAGES LECLERC Agence de voyages - Ivry sur seine (94)

Voyages Leclerc recherche pour son réseau d'agences plusieurs AGENTS DE VOYAGES H/F en ALTERNANCE (Apprentissage - Professionnalisation) - septembre 2023.

Passionné(e) par le voyage, vous avez envie de rejoindre un réseau dynamique en constante évolution. Venez nous rencontrer ! Nous recherchons plusieurs agents de voyages H/F en alternance et en partenariat avec l'**EPT - AFTRAL**. Dès le 04/09/2023, vous intégrerez l'**ÉCOLE DES AGENTS DE VOYAGES LECLERC** et serez formé(e) aux couleurs de notre réseau.

Votre objectif : Préparer sur 13 mois (du 04/09/2023 au 10/10/2024) le titre de **Vendeur conseil en Voyage d'Affaires et de Tourisme** (VCVAT - Bac+2) de l'**EPT-AFTRAL**.

Formation hybride : 735 h de formation - rythme de 3 jours en agence / 2 jours en formation en distanciel + 3 périodes de regroupement de 2 semaines sur Paris.

Notre objectif : Vous former pour rejoindre notre réseau en CDI ou en CDD.

Votre mission :

Rattaché(e) au Responsable de l'agence de voyages, vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients.

- Offrir à nos clients un accueil chaleureux
- Être à l'écoute et comprendre leurs attentes
- Formuler des propositions adéquates
- Concrétiser la vente
- Assurer le suivi des dossiers et générer de la fidélisation
- Interagir avec l'équipe et les partenaires du réseau (Tour opérateur, Compagnie aérienne, assureur ...) et participer à différentes présentations ou opérations commerciales.

Profil : Titulaire du bac ou d'un autre diplôme de niveau 4. Tout public.

Vous êtes : Curieux(se), dynamique, organisé(e), polyvalent(e), rigoureux(se), réactif(ve).

Vous avez : L'esprit d'équipe, le sens du service client, une aisance à l'oral comme à l'écrit et une bonne culture générale. Une première expérience dans la vente ou l'accueil client est un plus.

Nous vous proposons :

Un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation d'une durée de 13 mois - 35h.

Formation gratuite prise en charge par votre employeur et rémunérée selon votre âge.

Prise en charge des frais de restauration pendant les périodes de regroupement sur Paris (conditions définies au préalable).

Poste à pourvoir à notre agence du siège social, située à **IVRY SUR SEINE (94)** ouverte du **lundi au vendredi de 9h à 18h**.

Mieux nous connaître :

Voyages Leclerc, leader du voyage dans la Grande Distribution, c'est :

- Plus de 200 agences et 800 véritables professionnels du voyage à l'écoute des besoins des clients.
- Un siège avec des animateurs de réseau toujours présents sur le terrain auprès des agences.
- Des programmes de formations opérationnels pour contribuer à l'évolution des compétences de chacun.

Voyages Leclerc c'est aussi plus de 30 années d'expériences avec, en 2019, un CA de 652 M€ en constante évolution. Près de 900 000 clients par an qui font confiance à notre savoir-faire avec une moyenne de 98 % de taux de satisfaction.

Voyages Leclerc s'inscrit dans la stratégie de développement des magasins E.Leclerc en proposant toujours plus d'offres et de services à nos clients. Voyages Leclerc s'inscrit également dans le mouvement E.Leclerc en termes d'environnement avec une démarche tourisme responsable en cours.

